



## RA-INTELLIGENCE ENTLASTET IHRE ORGANISATION

**ISS verfügt über ein sehr gut ausgebautes Knowledge Management. Dies ermöglicht es, auf Ihre Firma zugeschnittene RA-Intelligence zu kreieren und Ihre RA-Prozesse und schliesslich die Firma effizienter und kostengünstiger zu gestalten. Die verschiedenen Elemente stellen sicher, dass Sie RA-Themen besser im Griff haben und Ihr Personal adäquat geschult ist.**

### **Kundenmeinung**

*"The RA-Intelligence Services from ISS help us to focus on our core business and give us the security not to miss important changes. Furthermore, the combination with internal trainings unburdens our RA/Q department, improves our efficiency and increases the credibility towards our auditors."*

Stefan Römer, VP RA&Q, Belimed AG Zug

### **Ihr Kontakt**

Sandra Item  
Co-CEO

T +41 32 513 67 71  
sandra.item@iss-ag.ch

## Unsere Leistungen im Überblick

### **Regelmässige Reports mit Impact-Analyse**

Für die Reports screenen wir regelmässig ca. 300 Quellen. Durch unsere RA-Intelligence-Prozesse ist sicher gestellt, dass die für Ihre Situation relevanten Informationen gesammelt und in regelmässigen Reports (i.d.R. 2-4x/Jahr) verdichtet werden. Eine erste Impact-Analyse bewertet den Handlungsbedarf pro relevanter Änderung.

### **Regelmässige Ausbildung vor Ort**

2x jährlich bilden wir vor Ort Ihre Mitarbeitenden aus. Basierend auf den RA-I-Reports werden die wichtigsten Neuerungen vermittelt und so sichergestellt, dass Ihr Team up-to-date ist.

### **Normen und List of Applicable Standards**

Sie erhalten regelmässige Inputs zu Updates Ihrer List of Applicable Standards. Auf Wunsch halten wie die Liste auch ajour und stellen sicher, dass die Normen in Ihrem System verfügbar sind.

### **Follow-up mit Nachdruck**

Ein systematischer Follow-up stellt sicher, dass den Worten auch wirklich Taten folgen.

## Ihr Nutzen

### **Weniger Ballast da zugeschnitten auf Ihre Produkte und Märkte**

Die RA-Intelligence-Reports berücksichtigen nur die relevanten Produkte und Märkte. Damit trennen wir für Sie die Spreu vom Weizen. Das bringt Klarheit und Effizienz.

### **Systematische Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter**

Die Vor-Ort-Schulungen helfen mit, Ihre Mitarbeitenden auf dem neusten Stand zu halten. Auch hier: zugeschnitten auf Ihre Produkte und Märkte. Damit sparen Sie Kosten und Reisewege. Und der Q-Manager freut sich über die Ausbildungsnachweise.

### **Laufende Vorbereitung auf die neue EU-Regulierung MDR**

In jedem Report gehen wir separat auf künftige Anpassungen i.Z. mit der MDR ein. Dies hilft, Ihre Prozesse und Aktivitäten laufend auf die Zukunft vorzubereiten.

### **List of Applicable Standards und Normenliste immer aktuell**

Einen Überblick über die anzuwendenden Standards zu behalten ist nicht einfach. Die RA-I-Leistung ermöglicht Ihnen, diesen Überblick ajour zu halten. Sie sparen Zeit für Evaluationen und Diskussionen.

### **Überblick über Vigilance**

Zum Report gehört, dass wir die wichtigsten Vigilance-Datenbanken nach Fällen Ihrer Produkte und von Produkten der Mitbewerber untersuchen. Diese Information ist wichtig für die Regulatory, aber auch für das Product Management.

### **Keine Kosten für teure Datenbanken**

Wir haben Zugriff zu den relevanten Datenbanken, auch zu kostenpflichtigen. Diese Kosten fallen für Sie nicht mehr separat an.

### **Kalkulierbare Kosten**

RA-Intelligence wird zu Fixkosten angeboten.